

# **Regulamin korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze”**

## **§1**

Użytkownikiem serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” (zwanego dalej serwisem) może zostać każda osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” (zwana dalej użytkownikiem), pod warunkiem pisemnego wystąpienia do Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” z **wnioskiem o utworzenie konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** umożliwiającego dostęp do systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” przez sieć Internet z poziomu przeglądarki internetowej.

## **§2**

Rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta, jak i korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” jest bezpłatne – użytkownik musi jedynie posiadać własne połączenie z siecią Internet i przeglądarkę internetową.

## **§3**

Korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” można rozpocząć po **osobistym** odbiorze pisemnego **Potwierdzenia odbioru danych dla konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** zawierającym identyfikator i hasło użytkownika, które umożliwiają dostęp do serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” przez sieć Internet z poziomu przeglądarki internetowej.

## **§4**

Przy pierwszym zalogowaniu się do serwisu zalecana jest zmiana hasła użytkownika na własne – utworzone wg zasad zawartych w dołączonym do **Potwierdzenia odbioru danych dla konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** załączniku **Bezpieczne korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze”**.

## **§5**

Serwis Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” dostępny jest w sposób ciągły - siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę za wyjątkiem przerw technicznych i awarii dla wszystkich jego zarejestrowanych użytkowników.

## **§6**

**Z konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.**

## **§7**

Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu konta.

## **§8**

W przypadku stwierdzenia wykorzystania konta przez inne, nieupoważnione osoby; zagubieniu hasła i innych wypadkach losowych użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie Specjalistę ds. informatyki Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze”.

## **§9**

Nadużycia komputerowe niezależnie od tego, czy dotyczą komputerów, sieci, oprogramowania czy też danych, grożą natychmiastowym zablokowaniem dostępu do wszystkich zasobów komputerowych serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” i podjęciem stosownych środków prawnych.

Decyzję o zablokowaniu dostępu do konta systemu podejmuje Specjalista ds. informatyki Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” nadzorujący serwis Internetowej Obsługi Kontrahenta.