

**Regulamin korzystania z serwisu
Internetowej Obsługi Kontrahenta
S. M. Podzamcze**

§1

Użytkownikiem serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze (zwanego dalej serwisem) może zostać każda osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach S. M. Podzamcze (zwana dalej użytkownikiem), pod warunkiem pisemnego wystąpienia do S. M. Podzamcze z **wnioskiem o utworzenie konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** umożliwiającym dostęp do systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze przez sieć Internet z poziomu przeglądarki internetowej.

§2

Rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta, jak i korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze jest bezpłatne – użytkownik musi jedynie posiadać własne połączenie z siecią Internet i przeglądarkę internetową.

§3

Korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze można rozpocząć po **osobistym** odbiorze pisemnego **Potwierdzenia odbioru danych dla konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** zawierającym identyfikator i hasło użytkownika, które umożliwiają dostęp do serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze przez sieć Internet z poziomu przeglądarki internetowej.

§4

Przy pierwszym zalogowaniu się do serwisu zalecana jest zmiana hasła użytkownika na własne – utworzone wg zasad zawartych w dołączonym do **Potwierdzenia odbioru danych dla konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta** załączniku **Bezpieczne korzystanie z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta SM Podzamcze**.

§5

Serwis Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze dostępny jest w sposób ciągły - siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę za wyjątkiem przerw technicznych i awarii dla wszystkich jego zarejestrowanych użytkowników.

§6

Z konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.

§7

Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu konta.

§8

W przypadku stwierdzenia wykorzystania konta przez inne, nieupoważnione osoby, zagubieniu hasła i innych wypadkach losowych użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie specjalistę d/s informatyki S. M. Podzamcze.

§9

Nadużycia komputerowe niezależnie od tego, czy dotyczą komputerów, sieci, oprogramowania czy też danych, grożą natychmiastowym zablokowaniem dostępu do wszystkich zasobów komputerowych serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze i podjęciem stosownych środków prawnych.

Decyzję o zablokowaniu dostępu do konta systemu podejmuje specjalista d/s informatyki S. M. Podzamcze nadzorujący serwis Internetowej Obsługi Kontrahenta S. M. Podzamcze.