

**Regulamin korzystania z platformy
Internetowej Obsługi Kontrahenta
Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu**

§1

Użytkownikiem platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu (zwanej dalej platformą bądź usługą) może zostać każda osoba (zwana dalej użytkownikiem) posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu, pod warunkiem pisemnego wystąpienia do Spółdzielni z załączonym Wnioskiem o utworzenie konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta i wyrażeniu zgody na przetwarzanie niezbędnych do tego celu danych osobowych.

§2

Korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu oraz rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta w usłudze jest bezpłatne – użytkownik musi jednak zapewnić sobie we własnym zakresie połączenie z siecią Internet i zgodną z usługą przeglądarkę internetową, celem dostępu do oferowanej platformy.

§3

Korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu można rozpocząć po osobistym odbiorze pisemnego Potwierdzenia odbioru danych do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta zawierającym identyfikator użytkownika i jednorazowe hasło dostępowe do usługi. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest przekazanie danych dostępowych do platformy za pomocą przesyłki poleconej dostarczanej wnioskującemu za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

§4

Przy pierwszym logowaniu do platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu wymagana jest zmiana hasła użytkownika na własne – utworzone wg zasad zawartych w dołączonym do Potwierdzenia odbioru danych do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta załączniku Bezpieczne korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu.

§5

Platforma Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu dostępna jest w sposób ciągły - siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę za wyjątkiem przerw technicznych i awarii.

§6

Z konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.

§7

Użytkownik platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu konta.

§8

W przypadku stwierdzenia wykorzystania dostępu do konta platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu przez osoby nieupoważnione, zagubieniu hasła dostępowego oraz innych nieprawidłowościach w działaniu usługi użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie Spółdzielnię Mieszkaniową „Podzamcze” w Wałbrzychu.

§9

Nadużycia komputerowe dokonane z poziomu konta użytkownika – niezależnie czy dotyczą komputerów, sieci komputerowych, oprogramowania czy też gromadzonych i przetwarzanych danych, grożą natychmiastowym zablokowaniem dostępu do platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu i podjęciem stosownych działań prawnych.

Decyzję o zablokowaniu dostępu do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu podejmuje osoba nadzorująca działanie usługi.